

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Deklaracja dostępności cyfrowej

SIM Śląsk Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej www.sim-slask.pl zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej www.sim-slask.pl

Dane teleadresowe jednostki:

SIM Śląsk Sp. z o.o.
ul. Wolności 61/U1, 41-500 Chorzów
Tel: +48 884 213 856

Data publikacji strony internetowej: 2022-01-18

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2022-01-18

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niezgodności:

- część plików nie jest dostępnych cyfrowo,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- do zaznaczania niektórych treści użyto jedynie wyróżnienia kolorem,
- na niektórych stronach brak odpowiedniej struktury nagłówkowej artykułów,
- część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego,
- niektóre informacje przedstawiono jedynie w formie graficznej.

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Data sporządzenia deklaracji

Deklarację sporządzono dnia 18.01.2022 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

E-mail: sekretariat@sim-slask.pl

Telefon: 884 213 856

Procedura wnioskowo-skargowa

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://www.rpo.gov.pl/pl>

Dostępność architektoniczna

SIM Śląsk Sp. z o.o. ul. Wolności 61/U1 41-500 Chorzów

1. Wejście główne do budynku znajduje się od strony ulicy Wolności, niedostosowane architektonicznie dla osób ze szczególnymi potrzebami.
2. Budynek nie posiada dźwigu osobowego.
3. Brak toalety dla interesantów.
4. W sąsiedztwie budynku oraz na parkingu wewnętrznym brak wydzielonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. W sąsiedztwie budynku znajdują się ogólnodostępne parkingi (wzdłuż ulicy Wolności).
5. Nad wejściami do budynku nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
6. W biurze brak urządzeń i innych środków technicznych, w tym pętli indukcyjnych do obsługi osób słabosłyszących.
7. W biurze nie występują oznaczenia w alfabecie Braille'a, ani oznaczenia kontrastowe lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących.
8. W biurze brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.
9. Brak wizualnej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku.
10. Do biura można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Podmioty publiczne muszą zapewnić:

1. Obsługę z wykorzystaniem
 - poczty elektronicznej,
 - SMS,
 - MMS,
 - strony internetowej.

2. W razie problemów z dotarciem do wnętrza pomieszczeń prosimy o kontakt z Pracownikiem – nr telefonu **884 213 856** . Pracownik pomoże w skorzystaniu z usług Spółki.